

ALGEMENE VOORWAARDEN LAWFOX
Versie 1.3 – 2 oktober 2017

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
- a. Algemene Voorwaarden deze algemene voorwaarden, tevens beschikbaar op <https://www.lawfox.nl/algemenevoorwaarden.pdf>;
 - b. Gedragsregels de gedragsregels voor advocaten 1992, de advocateneed en/of andere fundamentele waarden en normen die LAWFOX voor zijn dienstverlening in acht behoort te nemen;
 - a. LAWFOX de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LAWFOX Advocatuur B.V., gevestigd te Tilburg en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59609532;
 - b. Meerwerk werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Opdracht omschreven werkzaamheden en/of wijzigingen daarvan;
 - c. Offerte de door LAWFOX aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte of het door LAWFOX gedane aanbod, waarin is opgenomen waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat en welke vergoedingen daarvoor verschuldigd zijn;
 - d. Opdracht de door Partijen overeengekomen werkzaamheden zoals benoemd in de Offerte;
 - e. Opdrachtgever de partij die met LAWFOX de Overeenkomst aangaat;
 - f. Overeenkomst de overeenkomst tot het uitvoeren van de Opdracht;
 - g. Partijen LAWFOX en Opdrachtgever;
 - h. Privacy Beleid het privacy beleid van LAWFOX, beschikbaar op <https://www.lawfox.nl/privacybeleid.pdf>

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
- 2.2 Een Offerte is geldig voor de duur van 30 kalenderdagen na de datum van verzending door LAWFOX.

Artikel 3 Aanvaarding van de Opdracht

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdracht is aanvaard. De Opdracht wordt geacht te zijn aanvaard zodra Opdrachtgever instemt met de Offerte, of indien LAWFOX redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 3.2 Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend voor LAWFOX. LAWFOX is niet gebonden aan een afwijkend in het op aanvaarding strekkend antwoord van Opdrachtgever, zelfs niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de Offerte.
- 3.3 Indien LAWFOX op verzoek of – indien redelijkerwijs mogelijk – met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Meerwerk verricht zal Opdrachtgever dit Meerwerk vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van LAWFOX. LAWFOX is niet verplicht om aan een verzoek van Opdrachtgever tot het verrichten van Meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat Meerwerk invloed

kan hebben op de uitvoering van de Opdracht, de verantwoordelijkheden van Partijen, de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs en/of termijnen.

3.4 De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op Opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 LAWFOX zal de Opdracht verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.
- 4.2 LAWFOX is niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de werkzaamheden, indien dit kan leiden tot handelen in strijd met de Gedragsregels.
- 4.3 Opdrachtgever erkent dat het welslagen van de Opdracht mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met LAWFOX. Opdrachtgever zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door LAWFOX mogelijk te maken. In het bijzonder zal Opdrachtgever er voor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan LAWFOX aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan LAWFOX worden verstrekt.
- 4.4 Opdrachtgever zal relevante wijzigingen in haar gegevens, zoals bijvoorbeeld wijziging in adres- en facturatiegegevens zo spoedig mogelijk doorgeven aan LAWFOX en in ieder geval op eerste verzoek van LAWFOX.
- 4.5 Opdrachtgever garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van materialen aan LAWFOX, zoals rechten op beeldmateriaal, tekst, muziek, programmatuur, persoonsgegevens, logo's, databestanden, ontwerpmateriaal en dergelijke.
- 4.6 Opdrachtgever vrijwaart LAWFOX van alle aanspraken, procedures, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit of op enigerlei wijze samenhangen met de Opdracht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van LAWFOX en/of zijn leidinggevend personeel.

Artikel 5 Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 LAWFOX zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever, welke Opdrachtgever zal betalen. Vergoedingen kunnen bestaan uit (i) het honoraria voor de door LAWFOX verrichte werkzaamheden en (ii) verschotten (zoals griffierechten, deurwaarderskosten en reis- en verblijfkosten) en andere directe onkosten welke tegen kostprijs aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.2 Eventuele kosten van ingeschakelde derden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
- 5.4 Het is LAWFOX toegestaan bij vooruitbetaling te factureren.
- 5.5 Alle door LAWFOX genoemde bedragen zijn exclusief BTW en in euro's.
- 5.6 LAWFOX hanteert een betalingstermijn van 14 (veertien) kalenderdagen. Opdrachtgever is verplicht binnen de overeengekomen betalingstermijn de vergoedingen te betalen. Deze betalingstermijn betreft een fatale termijn.
- 5.7 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever dan gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso-)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. LAWFOX is gerechtigd om 15% van het openstaande bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van EUR 40,-. Dit laat onverminderd het recht van LAWFOX om de daadwerkelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze daadwerkelijke kosten hoger zijn dan 15% van het openstaande bedrag.

- 5.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
- 5.9 LAWFOX is gerechtigd zijn tarieven aan het begin van ieder kalenderjaar te herzien. Als LAWFOX daartoe overgaat zal hij Opdrachtgever daarover op de hoogte brengen voor het ingaan van het nieuwe kalenderjaar en/of bij eerstvolgende Offerte.
- 5.10 De gegevens van LAWFOX vormen volledig bewijs voor verschuldigde betalingen en hoe uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 6.1 LAWFOX is op grond van de Gedragsregels verplicht tot geheimhouding, op basis waarvan hij dient te zwijgen over bijzonderheden van door hem behandelde zaken, de persoon van Opdrachtgever (en overige cliënten) en de aard en omvang van diens belangen.
- 6.2 Indien een juiste uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van LAWFOX een gebruik maken van zijn verkregen kennis naar buiten eist, staat dat LAWFOX volgens de Gedragsregels vrij, voor zover Opdrachtgever daartegen geen bezwaar heeft en voor zover dit in overeenstemming is met een goede beroepsuitoefening door LAWFOX.
- 6.3 Indien LAWFOX aan een wederpartij vertrouwelijkheid heeft toegezegd of deze vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van zijn relatie met een derde, zal LAWFOX deze vertrouwelijkheid ook jegens Opdrachtgever in acht nemen.
- 6.4 Opdrachtgever zal informatie vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie door LAWFOX is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.
- 6.5 Partijen leggen hun medewerkers en personeel de inachtneming van een gelijke geheimhouding op.
- 6.6 De geheimhoudingsplicht duurt voort na de beëindiging van de Overeenkomst.
- 6.7 Partijen:
 - a. zullen met elkaar overleg voeren voordat ze enig persbericht of andere publicatie of reclame uiting zullen doen met betrekking tot de Overeenkomst;
 - b. zullen geen persbericht, publicatie of reclame uiting doen zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd;
 - c. mogen, zonder de voorafgaande toestemming van de andere Partij, een al dan niet publiekelijke uiting doen indien daartoe verplicht op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door of namens LAWFOX ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten bij LAWFOX en/of zijn licentiegevers. Onder deze materialen wordt in ieder geval – niet limitatief – begrepen alle processtukken, adviezen, overeenkomsten, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, juridische documenten en voorbereidende materiaal daarvan alsmede ter beschikking gestelde software(-diensten) en de resultaten daarvan.
- 7.2 Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst, welke steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar zal zijn. Opdrachtgever mag de materialen uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
- 7.3 Opdrachtgever geeft LAWFOX toestemming om haar (handels- en/of merk-)naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten, waaronder vermelding op zijn website.

Artikel 8 Privacy

- 8.1 LAWFOX zal geen persoonsgegevens verwerken anders dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en/of zoals genoemd in zijn Privacy Beleid.
- 8.2 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die door Opdrachtgever aan LAWFOX worden verstrekt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Indien vereist zal Opdrachtgever een verwerkerovereenkomst sluiten met LAWFOX.
- 8.3 Indien LAWFOX zal zijn gehouden tot het treffen van beveiligingsmaatregelen op grond van de wet, dan zullen deze voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan de beveiliging verbonden kosten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van LAWFOX voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten, voor zover niet anders is bepaald in dit artikel.
- 9.2 De aansprakelijkheid van LAWFOX voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LAWFOX wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar is. LAWFOX heeft zijn beroepsaansprakelijkheid minimaal verzekerd voor EUR 500.000,- per aanspraak en tot maximaal tweemaal dit bedrag per verzekeringsjaar. Het eigen risico van LAWFOX in deze is EUR 1.500,- per aanspraak. De bedrijfsaansprakelijkheid is verzekerd tot EUR 2.500.000,- per aanspraak tot maximaal tweemaal dit bedrag per verzekeringsjaar. Het eigen risico van LAWFOX in deze is EUR 500,- per aanspraak in geval van zaakschade en EUR 1.000,- per aanspraak in geval van personenschade. Opdrachtgever kan op verzoek een afschrift van de polis worden toegezonden.
- 9.3 Indien, en om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de bovenbedoelde verzekering mocht plaatsvinden is voornoemd bedrag beperkt tot maximaal het bedrag van de door Opdrachtgever betaalde en ontvangen vergoedingen over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van LAWFOX is beperkt tot vergoeding van de directe schade, met een maximum van EUR 50.000,-.
- 9.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.5 Onverminderd bovenstaande sluit LAWFOX iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot door haar ingeschakelde derden, uit.
- 9.6 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LAWFOX of zijn bedrijfsleiding.
- 9.7 Tenzij nakoming door LAWFOX blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van LAWFOX wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever LAWFOX direct schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en LAWFOX ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LAWFOX in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 9.8 Iedere vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever die niet door Opdrachtgever gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Dit laat onverlet de klachtplicht van Opdrachtgever.

Artikel 10 Beëindiging

- 10.1 LAWFOX is gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, te beëindigen indien:
- a. informatie beschikbaar komt gedurende de uitvoering van de Overeenkomst die (verdere) uitvoering door LAWFOX onder de Overeenkomst onaanvaardbaar maken;
 - b. Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 10.2 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- 10.3 LAWFOX zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding. Bedragen die LAWFOX vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.4 In het geval van opzegging, ontbinding, vernietiging of beëindiging op welke wijze dan ook is LAWFOX niet verplicht tot enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen aan Opdrachtgever te verstrekken.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 11.1 Op de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de Opdracht en de Offerte alsmede op alle (rechts)handelingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 LAWFOX heeft een klachtenregeling beschikbaar op www.lawfox.nl/klantinformatie. Eventuele geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan en niet kunnen worden opgelost via de klachtenregeling kunnen door (ieder der) Partijen worden voorgelegd ter mediation, en indien dit niet binnen zestig kalenderdagen tot een vaststelling leidt kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda. Dit laat onverlet het recht van (ieder der) Partijen tot het verkrijgen van een voorlopige voorziening via de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda.

Artikel 12 Toepasselijkheid

- 12.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, Opdracht, Offerte en uitvoering van werkzaamheden door LAWFOX en het verrichten van andere (rechts-)handelingen tussen Partijen.
- 12.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) en uitdrukkelijk door LAWFOX zijn aanvaard.
- 12.3 Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden, waaronder inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden, van Opdrachtgever worden hierbij expliciet afgewezen.
- 12.4 LAWFOX is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigingen of aan te vullen.
- 12.5 Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet aan. Partijen zullen in zo'n geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 12.6 De artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn tevens bedoeld ten behoeve van de bestuurder(s) van LAWFOX en een ieder die, al dan niet bij arbeidsovereenkomst, voor LAWFOX werkzaam zijn of waren.

Hoofdstuk 2. LAWFOX.shop

De in dit hoofdstuk 2 'LAWFOX.shop' opgenomen bepalingen zijn, naast of in plaats van de in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen 'Algemene bepalingen', van toepassing indien Gebruiker (zoals hieronder gedefinieerd) gebruik maakt van de producten en diensten die worden aangeboden op de website LAWFOX.shop. In het geval van tegenstrijdigheid hebben de bepalingen van hoofdstuk 2 voorrang op die van hoofdstuk 1.

13. Definities

- 13.1. In dit hoofdstuk hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
- a. Aanvullende Diensten werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Gebruikersovereenkomst omschreven werkzaamheden en/of wijzigingen daarvan, waaronder begrepen handmatige controle en maatwerk aanpassingen van de resultaten van de Dienst;
 - b. Dienst de diensten die LAWFOX aan Gebruiker via de Shopsite aanbiedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het maken van Juridische Documenten;
 - c. Gebruiker de partij die met LAWFOX de Gebruikersovereenkomst aangaat;
 - d. Gebruikersovereenkomst de licentieovereenkomst tot gebruikmaking van de Dienst en de Shopsite;
 - e. Juridische Documenten juridische documenten die zijn toegespitst op de Gebruiker aan de hand van het beantwoorden van vragen opgenomen in een vragenformulier;
 - f. Shopsite <https://www.lawfox.shop>

14. Toepasselijkheid van de Gebruikersovereenkomst

- 14.1. De Gebruikersovereenkomst is van toepassing op gebruik van de Shopsite en de Dienst door Gebruiker.
- 14.2. De artikelen 4, 5.2-5.5, 5.7-5.8, 5.9, 7-12 uit de Algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn naar analogie van toepassing op de Dienst, de Juridische Documenten, de Gebruiker, de Gebruikersovereenkomst en de Shopsite.
- 14.3. De Gebruikersovereenkomst kwalificeert niet als een Opdrachtovereenkomst. Art. 7:400 BW e.v. is daarop niet van toepassing.

15. Uitvoering van de Gebruikersovereenkomst

- 15.1. De Gebruikersovereenkomst komt tot stand zodra Gebruiker gebruik maakt van de Dienst en/of de Shopshite.
- 15.2. Uitsluitend de bij de Dienst aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend voor LAWFOX.
- 15.3. De Gebruiker kan gebruik maken van de Dienst door antwoorden te geven op de vragen die bij de Dienst worden getoond en de vragenlijsten te doorlopen.
- 15.4. LAWFOX raadt de Gebruiker aan de toelichting bij de Diensten te lezen, en zo nodig (juridisch) advies in te winnen.
- 15.5. De Juridische Documenten zijn afhankelijk van en worden ingevuld aan de hand van deze antwoorden.
- 15.6. Alle Juridische Documenten zijn opgesteld naar Nederlands recht en zijn niet bedoeld voor ander gebruik.
- 15.7. De Juridische Documenten zijn mogelijk niet volledig toegespitst op de specifieke situatie van Gebruiker. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevulde antwoorden en

gemaakte keuzes en voor het controleren van de geschiktheid van de Juridische Documenten voor haar situatie. Gebruiker kan daarbij gebruik maken van Aanvullende Diensten.

- 15.8. Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die zij op basis van of met de Diensten verricht. Het aangaan van rechten en verplichtingen op basis van de Juridische Documenten, informatie uit de Diensten, en verdere informatie die op enige wijze verkregen kan worden via de Shopsie, is voor eigen risico en rekening van Gebruiker.
- 15.9. Gebruiker is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de Juridische Documenten, met inachtneming van het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden. Het aanbrengen van wijzigingen door Gebruiker, in welke vorm dan ook, komt voor eigen rekening en risico van Gebruiker.
- 15.10. Om de Diensten te kunnen gebruiken dient Gebruiker zijn bedrijfsgegevens op te geven en een betaling te verrichten zoals omschreven bij de betreffende Dienst.

16. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 16.1. De prijzen voor de Diensten zijn per Dienst vermeld op de Shopsite. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 16.2. Betaling vindt plaats op de manier en binnen de termijn zoals aangegeven op de Shopsite en/of in het bestelproces van de betreffende Dienst.
- 16.3. Indien Gebruiker gebruik maakt van diensten van derden (zoals payment service providers) bij de betaling voor de Diensten, kunnen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. LAWFOX is niet aansprakelijk voor gebruik van die diensten.
- 16.4. LAWFOX is altijd gerechtigd om de prijzen voor de Diensten aan te passen.

17. Aanvullende Diensten

- 17.1. Gebruiker heeft de mogelijkheid om bij LAWFOX een aanvraag te doen voor Aanvullende Diensten.
- 17.2. LAWFOX is niet verplicht om aan een verzoek van Gebruiker tot het verrichten van Aanvullende Diensten te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten. LAWFOX kan een verzoek afwijzen, meer in het bijzonder indien dit kan leiden tot handelen in strijd met de Gedragsregels.
- 17.3. Indien LAWFOX op verzoek of met voorafgaande instemming van Gebruiker Aanvullende Diensten verricht zal Gebruiker deze Aanvullende Diensten vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van LAWFOX.

18. Beperkingen aan het gebruik van de Diensten

- 18.1. Gebruik van de Diensten voor direct of indirect concurrerende doeleinden, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot het al dan niet tegen betaling verspreiden, exploiteren en/of verveelvouden van de van de Juridische Documenten aan derden en/of gebruik van de Diensten voor derden, is zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van LAWFOX niet toegestaan.
- 18.2. Gebruiker erkent dat het gebruik in strijd met het bepaalde in artikel 18.1 vormt niet alleen een schending van de overeenkomst oplevert, maar tevens een inbreuk vormt op de auteursrechten van LAWFOX.
- 18.3. Gebruiker verbeurt bij schending van het bepaalde in artikel 18.1 een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- ex btw per schending en EUR 5.000,- per dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht van LAWFOX op (aanvullende) schadevergoeding en andere rechten die haar op grond van de wet en/of overeenkomst toekomen.
- 18.4. LAWFOX spant zich in om de Shopsite en de Diensten ononderbroken aan jou beschikbaar te stellen. De Shopsite en Diensten kunnen echter niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld vanwege (gepland of ongepland) onderhoud. LAWFOX is niet aansprakelijk voor niet-beschikbaarheid van de Shopsite en/of Diensten.

18.5. LAWFOX is gerechtigd tot het beperken, opschorten of beëindigen van het gebruik van de Shopsite en/of Diensten, onverminderd de overige rechten die zij op grond van de wet en/of overeenkomst heeft.

19. Garanties en vrijwaringen

19.1. LAWFOX geeft Gebruiker geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen, in welke vorm dan ook, ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit, geschiktheid en juistheid van de Diensten en/of Juridische Documenten.

19.2. Gebruiker garandeert dat de informatie die zij bij gebruik van de Diensten invult of verstrekt compleet, actueel en juist is.

19.3. Gebruiker garandeert dat zij te allen tijde handelt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

19.4. Gebruiker vrijwaart LAWFOX van alle claims van derden met betrekking tot of voortvloeiend uit gebruik van de Diensten

20. Klachten en geschillen

20.1. In geval van klachten kunt u deze per e-mail sturen aan info@lawfox.nl. LAWFOX zal zich inspannen om samen met jou te zoeken naar een redelijke oplossing van jouw klacht.
